Sağlıkta Kalite Yönetimi (YL) (Tezsiz)			
Yüksek Lisans	TYYÇ: 7. Düzey	QF-EHEA: 2. Düzey	EQF-LLL: 7. Düzey

Ders Genel Tanıtım Bilgileri

Ders Kodu:	SKY583
Ders İsmi:	Kalite Geliştirme ve Teknikleri
Ders Yarıyılı:	Güz
Ders Kredileri:	Teorik: 3 / Pratik: 0 / Kredi: 3 / AKTS: 10
Öğretim Dili:	TR
Ders Koşulu:	
Ders İş Deneyimini Gerektiriyor mu?:	Hayır
Dersin Türü:	Zorunlu Ders
Dersin Seviyesi:	Yüksek Lisans / TYYÇ:7. Düzey / QF-EHEA:2. Düzey / EQF-LLL:7. Düzey
Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze
Dersin Koordinatörü:	Dr.Öğr.Üyesi YILDIRIM BEYAZIT GÜLHAN
Dersi Veren(ler):	Dr.Öğr.Üyesi DENİZ SÖNMEZ
Dersin Yardımcıları:	

Dersin Amaç ve İçeriği

Dersin Amacı:	Sağlıkta kalite sistemleri ve uygulamalarını, kalte geliştirme tekniklerini kullanarak ilgili verilerin analiz edilmesini, olası ve fiili problemlerin tespit edilmesini, uygun iyileştirme faaliyetlerinin belirlenmesini ve gerçekleştirilmesini ve sonuçların takip edilmesini sağlamaktır.
Dersin İçeriği:	Kalite geliştirme liderliği ve stratejileri, sistem/proses ve veri analizi, İyileştirmeye açık alanların saptanması, önceliklerin ve düzeltici/önleyici faaliyetlerin kararlaştırılması, uygulanması.

Oğrenme Kazanımları

Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler;

Öğrenme Kazanımları
1 - Bilgi
Kuramsal - Olgusal
2 - Beceriler
Bilişsel - Uygulamalı
3 - Yetkinlikler
İletişim ve Sosyal Yetkinlik
Öğrenme Yetkinliği
Alana Özgü Yetkinlik
Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği

Ders Akış Planı

Hafta	Konu	Ön Hazırlık
1)		
1)	• Kalite Geliştirme ve Tekniklerine Genel Bakış • Liderlik ve Liderliğin Kalite Geliştirmede Rolü ve Desteği	Ders notları
2)	• Stratejik Planlama ve Kalite Geliştirme Stratejisinin Belirlenmesi • Süreç Yönetimi ve PUKÖ Döngüsü	Ders slaytları
3)	• Kıyaslama (Bencmarking) • Beyin Fırtınası, Neden-Sonuç Diyagramı	Ders slaytları
4)	• Risk Analizi (Tasarım ve Proses Hata Türü ve Etkileri Analizi) • Kontrol Çizelgeleri	ders slaytları
5)	• Benzerlik Diyagramı • Öncelik Diyagramı	ders slaytları
6)	• Histogram • Pareto Diyagramı	ders

		slaytları
7)	ara sınav	
8)	• İstatistiksel Proses Kontrol (Proses Yeterlilik Çözümlemesi ve Yeterlilik Endeksleri)	ders slsytları
9)	• Serpilme Diyagramı • Akış Diyagramı	ders slsytları
10)	• Shewhart'a Alternatif Kontrol Grafikleri (Kümülatif Toplam – CUSUM, Hareketli Ortalama – MA, Üstel Ağırlıklı Hareketli Ortalama – EWMA, Regresyon)	ders slaytları
11)	• Kalite Çemberleri • 8D	ders slsytları
12)	• Altı Sigma	ders slaytları
13)	• Kaizen	ders slsytları
14)	• Raporlama ve Standardizasyon	ders slsytları
15)	Final	
16)		

Kaynaklar

Ders Notları / Kitaplar:	
Diğer Kaynaklar:	• İlke Merkezli Liderlik – Stephen R. Covey • 21. Yüzyılda Liderlik ve İş Dünyası – Can Hikmet Değirmenci • Yöneticiliğe Giden Yol – Linda A. Hill • Strateji - Richard Luecke • Process Management – Eugene H. Melan • Açıklayıcı Veri Analizi – Fikret Er • İlaç Sektörü İçin Gelecek Tahmini Yöntemleri – Arthur G. Cook • Statistical Quality Control – Douglas C. Montgemery • Altı Sigma – Necmi Gürsakal – Ayşe Oguzlar

Ders - Program Öğrenme Kazanım İlişkisi

Ders Öğrenme Kazanımları
Program Kazanımları

Ders Öğrenme Kazanımları

Ders - Öğrenme Kazanımı İlişkisi

Etkisi Yok	1 En Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 En Yüksek

	Dersin Program Kazanımlarına Etkisi	Katkı Payı

Öğrenme Etkinliği ve Öğretme Yöntemleri

Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri ve Kriterleri

Ölçme ve Değerlendirme

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Aktivite Sayısı	Katkı Payı
Devam	1	% 10
Ödev	1	% 10
Ara Sınavlar	1	% 30
Final	1	% 50
Toplam		**% 100**
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARININ BAŞARI NOTU KATKISI		% 50
YARIYIL SONU ÇALIŞMALARININ BAŞARI NOTUNA KATKISI		% 50
Toplam		**% 100**

İş Yükü ve AKTS Kredisi Hesaplaması

Aktiviteler	Aktivite Sayısı	Süre (Saat)	İş Yükü
Ders Saati	14	3	42
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	2	28
Sunum / Seminer	1	10	10
Ödevler	1	15	15
Ara Sınavlar	1	15	15
Final	1	30	30

Toplam İş Yükü	**140**